ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
މާލެ
ޕީ .އޭ . ފޯމް 1
ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަ ފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމް
ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް ސަރވިސް ކެޓަގަރީ އާއި ސަޕޯޓް އޮފިސަރުން
(އެސިސްޓެންޓް ޑިރެކްޓަރުން ފެށިގެން މަތީގެ މަޤާމުތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުންނާއި، ސީނިއަރ އޮފި ސަރުން ފެށިގެން ދަށުގެ
މަޤާމުތަކުގައި ތިބޭ މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން، އޮފީހުގެ އިދާރީ ނުވަތަ ވަކި ފަންނުތަކާ ގުޅިފައިވާ މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން)
) (
ސެކްޝަން 1: މަސައް ކަތުގެ ފެންވަ ރުބެލޭ މުވަ އްޒަފާބެހޭ މަޢުލޫމާތު
* މިބައި ފުރިހަމަ ކުރާނީ އޮފީހުގެ މުވައްޒަފުންނާބެހޭ ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ ބައިން ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެ ކް ޝަން
/ޔުނިޓުންނެވެ.
(އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 10 ގައި މިބައިފުރިހަ މަކޮށް ފުރާނެގޮތުގެ ތަފްސީލް އެކުލެވޭނެއެވެ.)
ނަން: ރ.ކ. ނަންބަރު:
މަޤާމާއި ކްލެސިފިކޭޝަން: ދާއިމީ އެޑްރެސް::
މަޤާމަށް ބަދަލުވި ތާރީޚް:
ޑިވިޝަން/ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކް ޝަން/ޔުނިޓް:
ސުޕަވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަގާމު އަދި ޔުނިޓު:
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތު:
ލިބިފައިވާ ޚާއްސަ ތަމްރީނުތައް ނުވަތަ އެންމެ މަތީ ތަޢުލީމީފާސް:

ސެކްޝަން 2 (ހ):
މަޤާމުގެ މައި ގަނޑު މަސައް ކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ނިންމުމަށް ރޭވިފައިވާ ގޮ ތް – މިބަ އި ފުރިހަމަކު ރާނީ ސުޕަވައިޒަ ރާ
މަ ޝްވަރާކު ރުމަ ށްފަ ހު މަ ސައްކަ ތު ގެ ފެން ވަރުބެލޭ މުވައްޒަ ފެވެ. (އި ތުރު ގަ ނޑު އެޓޭޗް ކު ރަ ން ބޭ ނު ން ނަމަ ނުވަ ތަ ވަޒީފާ ބަޔާ ނު ގެ މަ ސައް ކަތު ޒިންމާތަކާ
ގުޅޭ ސެކްޝަ ން ގެ ފޮޓޯ ކޮޕީ ގަޑެ އް އެޓޭޗް ކުރަންބޭނު ންނަ މަ ކުރެވިދާ ނެ އެވެ.)
** މިބައި ފުރި ހަމަކުރުމުގައި އަތް މަތީފޮ ތުގެ ސެކް ޝަން 10.1 (ސެ ކްޝަ ން 2، ހ) ބައްލަވާ.
މަޤާމުގެ މަ އިގަނޑު މަ ސައްކަތްތަކާއި އެމަ ސައްކަތް ތައް ކުރު މަށް ޓަކަ އި ޓާގެޓް ރޭވި ފަ އި ވާ ގޮތް (ފެން ވަ ރު، މި ންވަރު، ޚަރަދު، ވަގު ތު)، އަ ދި
މަ އިގަނޑު 5 ކަ ންތައް، އިސްކަ ންދޭ ތަރުތީ ބު ން
1. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
2. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
3. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
4. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
5. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
2

ސޮ އި: *މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަ ތު ގެ ފެ ންވަރުބެލޭ މުއް ދަތު ފެށޭ އިރު އެވެ.
މުވައްޒަފު ސުޕަވައިޒަރު
ސޮއި : ސޮއި :
ތާރީޚް: ތާރީޚް:
ސެކްޝަން 2 (ށ)
*
މިބައި ފުރިހަމަ ކުރާނީ ފެން ވަރުބެލޭ މު ވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަ ރާކުރު މަށް ފަހު ސުޕަވައި ޒަރެވެ. މިބައި ފުރިހަމަކު ރުމު ގައި އަތް މަތީފޮ ތު ގެ
ސެކްޝަ ން 10.2 (ސެކް ޝަން 2، ށ) އަ ށް ބައް ލަވާ.
މިމުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކަ ށް އައި ބަދަލު (ނުވަތަ ވަޒީފާބަޔާނަށް އައި އުނި އިތުރު)
ސޮ އި: *މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަ ތު ގެ ފެ ންވަރުބެލޭ މުއް ދަތު ދެބަ އިވުމުން ނެ ވެ.
މުވައްޒަފު ސުޕަވައިޒަރު
ސޮއި : ސޮއި :
ތާރީޚް: ތާރީޚް:
3

ސެކް ޝަން 5،4،3 އަދި 6 އަށް މާ ކް ސް ދިނުމުގައި ބޭ ނު ން ކު ރާނީ ތިރީގައިވާ މިންގަނޑެވެ.
ތަފްސީލުދެވިފައި ވާނީ އަތްމަތީ ފޮތުގެ:
ސެކްޝަން 3 މަސައްކަތް ފުރިމަކޮށްފައިވާގޮތުގެ މިންގަޑު ކަނޑައެޅުން، ސެކްޝަން 10.3 ބަލާ
ސެކްޝަން 4 މަސައް ކަތުގެ މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު، ސެކްޝަ◌ން 10.4 ބަލާ
ސެކްޝަން 5 މުވައްޒަފުންގައި ހުންނަންވީ ސިފަތައް، ސެކްޝަން 10.5 ބަލާ
ސެކްޝަން 6 މަސައްކަތުގެތެރޭގައި ބަހައްޓާގުޅުން، ސެކްޝަން 10.6 ބަލާ
ތިރީ ގައި މިވަ ނީ މަސައްކަތު ގެ ފެން ވަރު ބެލުމަށް ބޭ ނުން ކު ރެވޭ ނެ މި ންގަ ނޑެވެ. ރޭޓްކު ރުމަށްޓަކަ އި ބަލަ ންޖެހޭ އި ތުރުމަޢުލޫމާތު އަ ތްމަތީފޮތު ގެ
އެ ސެކް ޝަ ނެއްގަ އި ތަފްސީ ލް ކުރެ ވިފައިވާނެ އެވެ.
ވަރަށް ބޮޑަށް
ވަރަށް ރަނގަޅު ރަނގަ ޅު މެދުމިން ވަރަށްރަގަ ޅު ކު ރަންޖެހޭ
ރަނގަޅު ކުރަންޖެހޭ
1 2 3 4 5
ސެކްޝަން :3މަ ސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއް ދަތު ގައި ޙަވާލުކޮ ށްފައިވާ މަ ސައްކަތް ތައް ފުރިހަމަކޮށް ފަ އިވާގޮތް
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ނިމުމުން ސުޕަވައިޒަރެވެ. މިބަޔަށް ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް ކެޓަގަރީއަށް ލިބޭ
މާކްސް އަކީ 55% އެވެ. ސަޕޯޓް އޮފިސަރުންގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިން ލިބޭނީ 65% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. މަސައްކަތްކުރާ މިންވަރު
މަސައްކަތުގެފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ މަސައްކަތަށް ބަލައި މަސައްކަތް ނިންމާ މިންވަރު އަދި ޢަދަދު.
ށ. މަސައްކަތް ކުރާ ފެންވަރު
މަސައްކަތުގެ ފުރިހަމަކަން، ފަރުވާތެރިކަމާއިރަނގަޅުކަން، އަދި ސާފުތާހިރުކަން.
ނ. މަސައްކަތް ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައި ވާ މިންވަރު
ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތެއްގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމުން.
ރ. މަސައްކަތް ކުރުމުގައާއި މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރުމުގައި ޢާ ންމު ޤަ ވާ ޢި ދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް
ހިތާ މިންވަރު
ޖުމްލަ
4

ސެކްޝަން 4: މަސައް ކަތުގެ މަ ޢުލޫމާތާއި ހުނަ ރު
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަ ވައިޒަރެވެ. މިބަޔަށް ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް ކެޓަގަރީ އާއި ސަޕޯޓް އޮފިސަރުންގެ ތެރޭގައި
ހިމެނޭ ކެޓަގަރީ އަށް އަށް ލިބޭ މާކްސް އަކީ 15% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. ކުރާ މަސައްކަތާގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލާފައި ވުމާއެކު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު
ށ. މަސައްކަތް އަދި މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް ރޭވުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު
މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އިންސާނީ ވަސީލަތްތަކާއި، މާއްދީ އާލާތްތަކާއި، ޚަރަދު އެންމެ އުފެއްދުންތެރި ގޮތެއްގައި ރޭވުމުގެ
ހުނަރުހުރި މިންވަރު. އަދި މަސައްކަތް ރޭވުމުގައި މަސައްކަތްތައް ރަނގަޅުގޮތުގައި ޑެލިގޭޓް ކުރުމުގެ ހުނަރު
ނ. ވިސްނުންތެރި ގޮތެއްގައި ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅައި ނިންމުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު
އޮފީހުގެ މަޤްސަދުތައް ހާސިލުވާގޮތަށް، ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅައި ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ
މިންވަރު.
ރ. ރަނގަޅު ގޮތުގައި މުޢާމަލާތު ކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު
އޮފީހުގެ މަޤްޞަދުތައް ހާސިލުކުރުމަށްޓަކައި ބޭނުންވާ އެއްބާރުލުމާއި އެއްބައި ވަންތަކަން މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި
ޤާއިމުކުރުމަށްޓަކައި ފައާިދުހރި ގޮތެއްގައި މުޢާމަލާތު ކުރުން.
ބ. މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު
މައްސަލަތައް ދެނެގަތުމާއި މައްސަލަތައް ހައްލުކުރެވިދާނެ ތަފާތު ގޮތްތައް ހޯދުމުގެ ޤާބިލުކަން.
ޅ. ދުރުވިސްނުން ، އުފެއްދުންތެރިކަން
ކަންކަމާމެދު ދުރާލާ ވިސްނުމާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ފިޔަވަޅު އެޅުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ޚިޔާލާއި ގޮތްތައް، މަސައްކަތަށް ފައިދާ
ހުރި ގޮތެއްގައި ބޭނުންކުރުން.
ޖުމްލަ
ސެކްޝަން 5: މު ވައްޒަ ފުގައި ހުންނަންވީ ސިފަ ތަ އް
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަ ވައިޒަރެވެ. މިބަޔަށް ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް ކެޓަގަރީއަށް ލިބޭ މާކްސް އަކީ 15% އެވެ.
ސަޕޯޓް އޮފިސަރުންގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިން ލިބޭނީ 10% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. އިސްނެގު ން
އޮފީހުގެ މަޤްޞަދުތައް ހާސިލުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ވަސީލަތްތައް ރޭވުމާއި، އުފެއްދުންތެރި ގޮތެއްގައި އެވަޞީލަތްތައް
ބޭނުންކުރުމުގައި އިސްދައުރެއް އަދާކުރުމާއި ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލުކުރުމަށް އިސްކަންދިނުމުގައާއި، ހަރުދަނާވުމުގައި ނަމޫނާ
އަކަށްވުން.
5

ށ. އިންޓެގްރިޓީ (ތެދުވެރިކަން، އި ޚް ލާ ޞް ތެރިކަން)
މަގާމުގެ ބޭނުންކޮށްގެން ނުރަނގަޅު ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ކުރުމުން ދުރުހެލިވުމާއި، އެހެންމީހުންނަށް އިތުބާރު ހިފޭފަދަ ތެދުވެރި
ސިފަތަކެއް ހުރުން.
ނ. ހިތްހެޔޮކަމާއި ހަމަހަމަކަން
މަސައްކަތް ކުރުމުގައާއި، މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހެޔޮވުން.
ރ. މަސައްކަތު ގެ އަޚްލާޤް އަދި ސުލޫކީމިންގަޑު
ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތުމާއި އަޚްލާޤް ރަނގަޅުވުން. އަދި އޮފީސްގަޑި ބޭނުންތެރިގޮތުގައި އޮފީހުގެމަސައްކަތަށް ހޭދަކުރާ
މިންވަރު
ބ. ވަގުތު އެންމެ އެދެވޭ އަދި ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ބޭނުން ކުރުމުގެ ހުނަރު
މަގާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތައް އަދި އެހެނިހެން މަސައްކަތްތައް ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ރޭވުން އަދި ބޭނުން ކުރުން
ޅ. ދިމާވާ ދަތިތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާ ބިލުކަން ހުރި މިންވަރު
ބަދަލުވާ މާޙައުލެއްގައި ދިމާވާ ދަތިތަކާއި އެކަންތައްތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން.
ކ. މަސައްކަތަ ށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު
މަސައްކަތްކުރުމުގައި އަދި މަސްޢޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަން.
އ. ލީޑަރޝިޕް ހުނަރުތައް
މުވައްޒަފުންނަށް މަސައްކަތްތައް ޙަވާލުކުރުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ ކުރިއެރުމާމެދު ވިސްނުމާއި، ޒިންމާދާރުވުން، ބިނާކުރަނިވި
ފާޑުކިޔުމަށް މަރްހަބާ ކިޔާ މިންވަރު އަދި މުވައްޒަފުން މަސައްކަތް ކުރާގޮތް ބަލާ މިންވަރު.
ވ. ސެލްފް ޑިވަލޮޕްމަންޓް
މުވައްޒަފުންގެ އަމިއްލަ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ވަޒީފާއާބެހޭ އައު ލިޔެކިޔުންތަކާއި މަޢުލޫމާތު ކިޔައި އަދި ވަޒީފާގައި
ކުރިއެރުމަށްޓަކައި ދެނެ ގަތުމަށް މުހިންމު މަޢުލޫމާތު ހޯދާ ބަލާ ކިޔާ މިންވަރު
ޖުމްލަ
ސެކްޝަން 6: މަ ސަ އްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަ ހައްޓަން ޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެ ން މެ ފައިދާހު ރި ގޮތެއް ގަ އި
ބެހެއްޓު ން
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަ ވައިޒަރެވެ. މިބަޔަށް ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް ކެޓަގަރީއަށް ލިބޭ މާކްސް އަކީ 15% އެވެ.
ސަޕޯޓް އޮފިސަރުންގެ ތެރޭގައި ހިމެނޭ މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިން ލިބޭނީ 10% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
މަސައްކަތު ގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު
މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރިމިންވަރު، ރާއްޖޭގެ އަ ދި
ރާއްޖެއިން ބޭރުގެ ސަރުކާރު އަދި އަމިއްލަ ފަރާތްތަކާ ގުޅުން ބަހައްޓާ މިންވަރު.
ޖުމްލަ
6

ސެކްޝަން :7ކީޕަރފޯމަންސް އި ން ޑިކޭޓާރސްއި ން ލިބުނު ޖު މްލަ މާކް ސް
* މިބައިގައިވާ ހުސްގޮޅިތަކުގަ އި ޖަހާނީ އެސެކްޝަނަކަށް ލިބުނު މާކްސްއެވެ. މިބައި ފުރިހަމަކު ރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ◌. (މިބައި ފުރިހަމަ
ކުރުމަށްޓަކައި އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 10.7 ބަލާ). މިބައިގައި ދެ ގިންތިއަށް މާކްސް ދިނުމަށް ކަނޑައެޅިފައި ވާތީ، އެ
ގިންތިއަކަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ބައި ފުރިހަމަކުރު މަށް ސަމާލުވާން ވާނެއެވެ.
ސީނިއަރ އަދި މިޑްލް މެނެޖްމަންޓް
ސަޕޯޓް އޮފިސަރުން ގިންތި
ސަރވިސް ގިންތި
މާކްސް ލިބޭ ސެކްޝަންތައް
ލިބުނު އިންސައްތަ ލިބުނު އިންސައްތަ
ސެކްޝަން 65 x 55x 3
20 20
ސެކްޝަން 15 x 15x 4
30 30
ސެކްޝަން 10 x 15 x 5
45 45
ސެކްޝަން 10 x 15 x 6
5
5
ލިބުނުމާކްސްގެ ޖުމްލަ :
ސެކްޝަން 8: ވަޒީފާއަ ށް ބޭނުންވާ ތަޢުލީމާއި ތަމްރީން
މިބައި ފުރިހަމަ ކުރާނީ ސުޕަވަ އިޒަރެވެ. * އަދި މިސެކްޝަން ފު ރިހަމަ ކު ރާނީމުވައްޒަފާ މުޢާމަލާތްކޮށް ދެފަރާތުގެ އެއްބަސް ވުމު ގެ
މައްޗަށެވެ. (މިބައި ފު ރިހަމަކުރާނީ އަތް މަތީފޮ ތުގެ ސެކްޝަން 10.8 އަށް ވި ސްނާފަ އެވެ).
ތަމްރީން ސަބަބު
7

ސެކްޝަން 9 (ހ) - މުވަ އްޒަފާއި ސުޕަވަ އި ޒަ ރުގެ ޚިޔާލު
(މިސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 10.9 ބައްލަވާ)
ހ. މުވައްޒަފު މަސަ އްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު ސުޕަވައިޒަރު ޖުމްލަ ގޮތެއްގައި ދެކޭ ގޮތް.
ށ. މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު.
މުވައްޒަފު ސުޕަވައިޒަރު
ސޮއި : ސޮއި :
ތާރީޚް: ތާރީޚް:
ސެކްޝަން 10 (ށ) ޑިޕާޓްމަންޓް/ ސެކްޝަން ހެ ޑް ނުވަތަ ހި އުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓް މަންޓްގެ ޚިޔާލު
މިސެކްޝަން ހުރިހާމުވައްޒަފުންގެ ފޯމުގައެއް ނުފުރާނެއެވެ.
(އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކު ރެވިދާ ނެއެވެ.)
ހ. މުވައްޒަފު މަސަ އްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާފޯމާ ބެހޭގޮތުން، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭމީހާގެ މަސައްކަތުގެފެންވަ ރު ވަޒަންކުރު މުގައި،
ފޯމުގައިވާ ހެކިތަކުގެމަތިންނާއި އެނޫންވެސް ބެލޭނެގޮތްތަކުންސާބިތުވާ ހެކިތަކުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް ހޯދާ ހޯދުންތަކާއި
ނިންމެވުންތައް
ނަން: ރ.ކ. ނަންބަ ރު:
ސޮއި: މަޤާމު އަދި ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކްޝަން:
8