ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
މާލެ
ޕީ .އޭ . ފޯމް 2
ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަ ފުންގެ މަސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމް
ސަޕޯޓް ސަ ރވިސް
(ވަކި ޚާއްސަ ހުނަރެއް ބޭނުންނުވާ ނުވަތަ ވަކި ފަންނަކާ ނުގުޅޭ މަޤާމުތަކުގައި މަ ސައްކަތް ކުރާ މުވައްޒަފުން.)
) (
ސެކްޝަން 1: ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުވަ އްޒަފާބެހޭ މަޢުލޫމާތު
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ އޮފީހުގެ މުވައްޒަފުންނާބެހޭ ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ ބައިން ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓްމަންޓުންނެވެ.
(އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 10 ގައި މިބަރިފުރި ހަމަ ކޮށް ފުރާނެގޮތުގެ ތަފްސީލް އެކުލެވޭނެއެވެ.)
ނަން: ރ.ކ. ނަންބަ ރު:
މަޤާމާއި ކްލެސިފިކޭޝަން:
މަޤާމަށް ބަދަލުވި ތާރީޚް: ދާއިމީ އެޑްރެސް:
ސެކްޝަ ން/ޔުނިޓް/ޑިޕާޓްމަންޓް/ޑިވިޝަން:
ސުޕަވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަޤާމު އަދި ޔުނިޓު:
މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތު:
ލިބިފައިވާ ޚާއްސަ ތަމްރީ ނުތައް ނުވަ ތަ އެންމެ މަތީ ތަޢުލީމީފާސް:

ސެކްޝަން 2 (ހ):މަޤާ މު ގެ މައި ގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެމަސައްކަތްތައް ނިންމުމަ ށް ރޭވިފައިވާ ގޮތް
މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަ ވައިޒަރާ މަ ޝްވަރާކު ރުމަ ށްފަހު މަސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މު ވައްޒަފެވެ. (އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކުރަ ން ބޭނުން ނަމަ ނު ވަ ތަ ވަޒީފާ
ބަޔާނު ގެ މަސައް ކަތު ޒި ންމާތަކާ ގުޅޭ ސެކްޝަ ންގެ ފޮޓޯ ކޮޕީ ގަޑެއް އެޓެޗް ކު ރަ ންބޭނު ންނަމަ ކު ރެވިދާ ނެ އެވެ.) މިބައި ފު ރިހަމަކުރު މު ގައި އަ ތްމަތީފޮ ތުގެ
ސެކްޝަން 10.1 (ސެކްޝަ ން 2، ހ) ބެއްލެ ވުން.
މަޤާމުގެ މަ އިގަނޑު މަ ސައްކަތްތަކާއި އެމަ ސައްކަތް ތައް ނިންމު މަށްޓަ ކައި ޓާގެޓް ރޭވިފަ އިވާ ގޮ ތް (ފެ ން ވަރު، މި ންވަ ރު، ޚަރަ ދު، ވަ ގު ތު)، އަ ދި
މަ އިގަނޑު 5 ކަ ންތައް، އިސްކަ ންދޭ ތަރުތީ ބުން
1. މަސައްކަތް :
ޓާގެޓް:
2. މަސައްކަ ތް :
ޓާގެޓް:
3. މަސައްކަ ތް :
ޓާގެޓް:
4. މަސައްކަ ތް :
ޓާގެޓް:
5. މަސައްކަ ތް :
ޓާގެޓް:
ސޮ އި: މިސެ ކްޝަން ފު ރާނީ މަ ސައްކަތުގެ ފެ ންވަރު ބެލޭ މުއް ދަތުފެށޭ އިރުއެވެ.
މުވައްޒަފު ސުޕަވައިޒަރު
ސޮއި : ސޮއި :
ތާރީޚް: ތާރީޚް:
2

ސެކް ޝަން 4 ،3 އަދި 5 އަށް މާ ކް ސް ދި ނުމުގައި ބޭ ނުން ކު ރާ ނީ ތިރީ ގައިވާ މިން ގަނޑެވެ.
ތަފްސީލުދެވިފައި ވާނީ އަތްމަތީ ފޮތުގެ:
ސެކްޝަން 3 މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ވާގޮތުގެ މިންގަނޑު، ސެކްޝަން 10.3 ގައި
ސެކްޝަން 4 މަސައްކަތުގެ މައުލޫމާތާއި ހުނަރު، ސެކްޝަ◌ން 10.4 ގައި
ސެކްޝަން 5 މުވައްޒަފުންގައި ހުންނަންވީ ސިފަތަށް، ސެކްޝަ◌ން 10.5 ގައި
ތިރީ ގައި މިވަނީ މަސައްކަ ތުގެ ފެން ވަރު ބެލު މަށް ބޭނުން ކު ރެވޭނެ މި ން ގަނޑެވެ. ރޭޓްކުރުމު ގައި ބަ ލަންޖެހޭ އިތު ރުމަ ޢުލޫމާތު އަތްމަތީފޮ ތުގެ އެ
ސެކްޝަ ން އެއްގަ އި ތަފްޞީލް ކު ރެވި ފައިވާނެ އެވެ.
ވަރަ ށް ބޮޑަށް
ވަރަށް ރަނގަޅު ރަނގަ ޅު މެދުމިން ވަރަށްރަގަޅު ކު ރަންޖެހޭ
ރަނގަޅު ކުރަން ޖެހޭ
1 2 3 4 5
ސެކްޝަން 3: މަ ސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި ޙަވާލުކޮ ށްފައިވާ މަ ސައްކަތްތައް ފު ރިހަމަކޮށް ފައިވާގޮ ތް
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތު ނިމުމުން ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސަޕޯޓް ސަރވިސްގައި މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިންލިބޭނީ 75% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. މަސައްކަތްކުރާ މިންވަރު
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ މަސައްކަތަށް ބަލައި މަސައްކަތް ނިންމާ މިންވަރު އަދި ޢަދަދު
ށ. މަސައްކަތް ކުރާ ފެންވަރު
މަސައްކަތުގެ ފުރިހަމަކަން، ފަރުވާތެރިކަމާއިރަނގަޅުކަން، އަދި ސާފުތާހިރުކަން.
ނ. މަސައްކަތް ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައިވާ މިންވަރު
ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތެއްގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމުން
ރ. މަސައްކަތް ކުރުމުގައާއި މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރުމުގައި ޢާ ންމު ޤަ ވާ ޢިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ
މިންވަރު
ޖުމްލަ
ސެކްޝަން 4: މަ ސައްކަ ތުގެ މަޢުލޫމާތާއި ހުނަ ރު
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސަޕޯޓް ސަރވިސްގައި މުވައްޒަފުންނަށް މިބަޔަށް ލިބޭނީ 10% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. ކުރާ މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލާފައިވުމާއެކު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު
3

ށ. މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު
މައްސަލަތައް ދެނެގަތުމާއި މައްސަލަތައް ޙައްލު ކުރެވިދާނެ ތަފާތު ގޮތްތައް ހޯދުމުގެ ޤާބިލުކަން.
ނ. ރަނގަޅު ގޮތުގައި މުޢާމަލާތު ކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައި ވާ މިންވަރު
އޮފީހުގެ މަޤްސަދުތައް ޙާސިލުކުރުމަށްޓަކައި ބޭނުންވާ އެއްބާރުލުމާއި އެއްބައި ވަންތަކަން މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ގާއިމުކުރުމަށްޓަކައި
ފައާިދުހރި ގޮތެއްގައި މުޢާމަލާތު ކުރުމާއި ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކާއި ވާހަކަ ދައްކަން ޖެހޭ ޙާލަ ތް ތަކުގައި ޤާބިލިއްޔަތުކަމާއެކު އެކަން
ކުރުން
ޖުމްލަ
ސެކްޝަން 5: މުވަ އްޒަފު ގައި ހުންނަންވީ ސިފަތައް
* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. މިބަޔަށް ލިބޭ މާކްސް އަކީ 15% އެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
ހ. ދިމާވާ ދަތިތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާ ބިލުކަން ހުރި މިންވަރު
ބަދަލުވާ މާޙައުލެއްގައި ދިމާވާ ދަތިތަކާއި އެކަންތައްތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން
ށ. މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު
މަސައްކަތްކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަން.
ނ. އަޚްލާޤް
ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތުމާއި އަޚްލާޤް ރަނގަޅުވުން.
ރ. އިންޓެގްރިޓީ (ތެދުވެރިކަން، އި ޚް ލާ ޞް ތެރިކަން)
މަޤާމުގެ ބޭނުންކޮށްގެން ނުރަނގަޅު ގޮތުގައި ކަންތައްތައް ކުރުމުން ދުރުހެލިވުމާއި، އެހެންމީހުންނަށް އިތުބާރު ހިފޭފަދަ ތެދުވެރި ސިފަތަކެއް
ހުރުން.
ބ. ހިތްހެޔޮކަމާއި ހަމަހަމަކަން
މަސައްކަތް ކުރުމުގައާއި، މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމުގައި އިންސާފުވެރިވުމާއި ހިތްހެޔޮވުން.
ޅ. މަސައްކަތުގެ ސުލޫކީ މިންގަ ނޑު
ގަޑިއަށް ފަރުވާތެރިކަން ބަހައްޓާ މިންވަރު އަދި ޙާޒިރީ އަށް ސަމާލުކަންދޭ މިންވަރު
ކ. މަސައްކަތު ގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެންމެ ފައާިދުހރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު
މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މަޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރި މިންވަރު، ރާއްޖޭގެ އަދި ރާއްޖެއިން
ބޭރުގެ ސަރުކާރު އަދި އަމި އްލަ ފަރާތްތަކާ ގުޅުން ބަހައްޓާ މިންވަރު.
ޖުމްލަ
4

ސެކްޝަން 6: މަ ސަ އްކަތުގެ ދާ އިރާގަ އި ބަ ހައްޓަން ޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެން މެ ފަ އާިދުހ ރި ގޮތެއް ގަ އި
ބެހެއްޓު ން
* މިބައި ސަޕޯޓް ގެރޫޕް 2 ފުރާކަށް ނުޖެހޭނެއެވެ.
މިންގަނޑުތައް މާކްސް
މަސައްކަތު ގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު
މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމުގެ ޤާބިލުކަމާއި ވިސްނުންތެރިކަން ހުރިމިންވަރު، ރާއްޖޭގެ އަ ދި
ރާއްޖެއިން ބޭރުގެ ސަރުކާރު އަދި އަމިއްލަ ފަރާތްތަކާ ގުޅުން ބަ ހައްޓާ މިންވަރު.
ޖުމްލަ
ސެކްޝަން7: :ކީ ޕަފޯރމަންސް އިން ޑިކޭޓަ ރސްއި ން ލިބުނު ޖުމްލަ މާކްސް
* މިބައިގައިވާ ހުސްގޮޅިތަކުގައި ޖަހާނީ އެސެކް ޝަނަކަށް ލިބުނު މާކްސްއެވެ. މިބައި ފުރިހަމަ ކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ .◌ (މިބައި ފުރިހަމަ
ކުރުމަށްޓަކައި އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 10.7 ބައްލަވާ)
ސެކްޝަނަށް ލިބު ނު
މާކްސް ލިބޭ ސެކްޝަންތައް
އިންސައްތަ
ސެކްޝަން 75X 3
20
ސެކްޝަން 15 X 4
15
ސެކްޝަން 10X 5
35
ލިބުނުމާކްސްގެ ޖުމްލަ :
ސެކްޝަން 8: ވަޒީ ފާއަށް ބޭނުންވާ ތަޢުލީމާއި ތަމްރީން
މިބައި ފުރިހަމަ ކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ.* މި ސެ ކްޝަން ފުރިހަމަ ކުރުން މިކެޓަގަރީގެ މުވައްޒަފަކަށް ލާޒިމްކަމަށް ސުޕަވައިޒަރަށްފެންނަ ނަމަ،
މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ މުވައްޒަފާ މުޢާމަލާތުކޮށް ދެފަރާތުގެ އެއްބަސް ވުމުގެ މައްޗަށެވެ.(މިބައި ފު ރިހަމަ ކުރާނީ އަތް މަތީފޮ ތު ގެ ސެކްޝަން 10.8
އަށް ވި ސްނާފަ އެ ވެ).
ތަމްރީން ސަބަބު
5

ސެކްޝަން 9 (ހ) - މުވަ އްޒަފާއި ސުޕަ ވަ އިޒަރުގެ ޚިޔާލު
(މިސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 10.9 ބައްލަވާ)
1. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަ މަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު ސުޕަވައިޒަރު ޖުމްލަ ގޮތެއްގައި ދެކޭ ގޮތް.
2. މަސައްކަ ތް ކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު
މުވައްޒަފު ސުޕަވައިޒަރު
ސޮއި : ސޮއި :
ތާރީޚް: ތާރީޚް:
ސެކްޝަން 10 (ށ) ޑިޕާޓްމަންޓް/ ސެކްޝަން ހެ ޑް ނުވަތަ ހި އުމަން ރިސޯސް ސެކް ޝަން/ޔުނިޓްގެ ޚިޔާލު
މިސެކްޝަން ހުރިހާމުވައްޒަފުންގެ ފޯމުގައެއް ނުފުރާނެއެވެ. (މިސެކްޝަން ފު ރުމުގެ ކުރިން ސެކްޝަން ފުރިހަ މަކުރުމުގެ ޝަ ރު ތުތަށް
އަތްމަތީފޮތުގައި ވާނެއެވެ. ސެކްޝަން 10.10 ބައްލަވާ)
(އިތުރު ގަ ނޑު އެޓެޗް ކު ރެވިދާ ނެއެވެ.)
ހ. މުވައްޒަފު މަސަ އްކަތުގެ ފެ ންވަރު ބަލާފޯމު ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާއި ބެހޭގޮތުން ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭމީހާގެ
މަސައްކަތުގެފެންވަރު ވަޒަންކު ރުމުގައި، ފޯމުގައިވާ ހެކިތަކުގެމަ ތިންނާއި އެނޫންވެސް ބެލޭނެގޮތްތަކުންސާބިތުވާހެ ކިތަކުގެ މައްޗަށް
ބިނާކޮށް ހޯދާ ހޯދުންތަކާއި ނިންމެވުންތައް
ނަން: ރ.ކ. ނަންބަ ރު:
ސޮއި: މަޤާމު އަދި ޑިޕާޓްމަންޓް/ ސެކްޝަން:
6