`

ޖަދުވަލް 8

އިދާރާގެ އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން: ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން

މުވައްޒަފު އަމިއްލައަށް ފުރާ ފޯމު

(1 ޖަނަވަރީ ---- އިން 31 ޑިސެންބަރު ----)

މި ފޯމު ފުރާނީ، އެ ދާއިރާއެއްގެ މަސައްކަތާއި މަސްއޫލިއްޔަތަށް ބަލައި، މަސައްކަތު އަހަރުގައި އެ މަސައްކަތް ކުރެވުނު މިންވަރާއި ފެންވަރު އަދި ވަގުތުގެ މައްޗަށް ރިއާޔަތްކޮށް މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އަމިއްލައަށެވެ. މި ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަނެއް ވެސް ފުރިހަމަކުރަން ވާނެއެވެ. ކޮންމެ ނަންބަރެއްގައި ވެސް އިތުރު ތަފްސީލް ދިނުމަށް ބޭނުން ނަމަ، އެ ބައެއްގައި ލިޔެވިދާނެއެވެ. **ފޮނުވަންވާ އެންމެ ފަހުގެ ތާރީޚު: ކޮންމެ އަހަރެއްގެ ޖަނަވަރީ 10 ގެ ކުރިން (ފާއިތުވި އަހަރުގެ)**

މި ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv

ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު:

|  |  |
| --- | --- |
| ނަން:       | ރ.ކ. ނަންބަރު:       |
| އިދާރާގެ ނަން:       | ވަޒީފާ އަދާކުރަންފެށި ތާރީޚު:       |

## ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތު އަހަރުގެ ތެރޭގައި ޙާޞިލްކުރެވުނު ނަތީޖާއާއި ދިމާވި ދަތިތައް:

1.1 މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ ތެރޭގައި ޙާޞިލްކުރުމަށް ކަނޑައެޅުނު ހުރިހާ ލަނޑުދަނޑިއެއް އަހަރު ނިމުނު އިރު ޙާޞިލްކުރެވުނު މިންވަރު.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1.2 މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ ތެރޭގައި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލްކުރުމުގައި ދިމާވި ހުރަސްތަކާއި ދަތިތައް އަދި ގޮންޖެހުންތަކުން އަރައިގަނެވުނު މިންވަރު.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1.3 މަސައްކަތުގެ އަހަރުގައި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލްކުރުމަށް އީޖާދީ، އީޖާބީ ގޮތްތައް ބޭނުންކުރުން.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1.4 އޮފީހުގެ މާޙައުލުގައި އެންމެން ގުޅިގެން ނަތީޖާ ހާޞިލުކުރުމަށް ކުރި މަސައްކަތުގައި ދިމާވި ހުރަސްތަކާއި ދަތިތައް އަދި ގޮންޖެހުންތަކުން އަރައިގަނެވުނު މިންވަރު.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

## ސެކްޝަން 2 : އިސްނެގުން

2.1 ކުރިއަށް ދާންވީ މިސްރާބު އެނގޭ މިންވަރު

2.1.1 ދާއިރާގައި އެކުލަވާލެވިފައިވާ ވިޝަންއަކީ ދާއިރާގެ ލަނޑުދަނޑިތައް އެނގޭނެގޮތަށް ދާއިރާގެ ކުރިމަގަށް ވިސްނާ އެކުލަވާލެވިފައިވާ ވިޝަންއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.1.2 މަސްއޫލު އޮފީހާއި ދާއިރާގައި ވަޒީފާ އަދާކުރާ ތަފާތު ފަންތިއާއި ގިންތިތަކުގެ އެންމެން ގުޅިގެން އެކުވެރި ގޮތެއްގައި މަސައްކަތް ކުރެވޭނެ މާހައުލެއް ގާއިމުކޮށް ދެމެހެއްޓެމުންދާ މިންވަރާއި، ލިބިހުރި ވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރެވެމުންދަނީ އެކަށީގެންވާ ގޮތަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.1.3 ދާއިރާއިން ނިންމަވާ ކަންތައްތަކަކީ ދެމެހެއްޓެނިވި ތަރައްޤީއަށް މަގުފާހިވާނެ، ދާއިރާގެ ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލްވާނެ ފަދަ ނިންމުންތަކެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.1.4 ދާއިރާއަށް ދިމާވާ ދަތިތަކަށް ޙައްލު ހޯދުމަށް ކުރެވޭ މަސައްކަތްތާއި، ދާއިރާއަށް އެންމެ ފައިދާ ހުރި ގޮތަށް އެކަންތައްތަކަށް ހެޔޮބަދަލު ގެންނަން އެނގެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟ އަންނަ ހެޔޮ ބަދަލުތައް ދެމެހެއްޓެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.2 މަސައްކަތް ކުރުމަށް ހިތްވަރުދީ، އެހެން މުވައްޒަފުންނަށް ނަމޫނާ އަކަށްވުން

2.2.1 ދާއިރާގެ މަސައްކަތުގެ ޘަޤާފަތާއި، އަޚުލާޤީ މިންގަނޑު ހިފެހެއްޓިފައިވަނީ ދާއިރާގެ ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލް ކުރެވޭނެ ގޮތަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.2.2 ދާއިރާގެ މަސައްކަތު މާޙަޢުލަކީ އިޚްތިރާމް ކުރާ، މުވައްޒަފުންގެ އިތުބާރާއި ޔަޤީންކަން އޮތް، ހިންގުންތެރި މާހަޢުލެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.2.3 މުވައްޒަފުންނާއި އެހެނިހެން ފަރާތްތަކާއި މުޢާމަލާތުކުރުމުގައި އަމިއްލަ ނަފްސަށް އޮންނަ ޔަޤީންކަން.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.2.4 އެހެން ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި މަޝްވަރާގެ ބޭނުން ހިފަނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.2.5 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް އިތުރަށް ހަރުދަނާކުރުމަށާއި ކުރިއެރުވުމަށް ހިތްވަރުދީ، ދިމާވާ ދަތިތައް ހައްލު ކޮށްދީ، އޮފީހުގެ މަސައްކަތްތަކުން ނެރެވޭ ހެޔޮނަތީޖާތައް ދަމަހައްޓަން މަސައްކަތް ކުރެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.3 މުވައްޒަފުން ބިނާކުރުން

2.3.1 ދާއިރާގައި މަސައްކަތް ކުރާ މުވައްޒަފުންނަކީ ބޭނުންވާ ހުނަރާއި ތަމްރީނު ލިބިތިބި، އެ ތަމްރީނުތަކާއި ހުނަރުތަކުގެ ބޭނުން އެންމެ އެކަށީގެންވާ ގޮތުގައި ހިފާ، އޮފީހުގެ ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުންތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.3.2 މުވައްޒަފުންނަށް ވަޒީފާގައި ކުރިއަށްދެވޭނެ މަގުތައް ހޯދައިދީ، ކެރިއަރ ބޭސްޑް އުޞޫލަކުން މުވައްޒަފުންގެ ކަންތައްތައް ހިންގުމަށް ކޮމިޝަނަށް އެހީތެރިވެދީ، މުވައްޒަފުން ކުރިއެރުވުމަށް ޤަވާޢިދު ތަންދޭ އެންމެ މަތީ ދަރަޖައަކަށް މަސައްކަތްކުރެވޭ މިންވަރު.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.3.3 ދާއިރާގެ ވަކިވަކި މުވައްޒަފުންގެ ހުރި ހުނަރުތައް ދެނެގަތުމާއި، މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނާއި ހުނަރުތައް ދެނެގަތުމާއި، އެ ތަމްރީނުތަކާއި ހުނަރުތައް ލިބޭނެ މަގުފަހިކޮށްދެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.3.4 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކޮށްދީ މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކޮށްދީ، މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ހަމަހަމަކަން ޤާޢިމްކުރުމަށް މަސައްކަތް ކުރެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2.3.5 ދާއިރާގެ ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލްކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި، ހުނަރުތަކާއި، ވަސީލަތްތައް ދެނެގަތުމަށް އެއްވެސް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

## ސެކްޝަން 3 : ސްޓްރެޓެޖީ

3.1 ސްޓްރެޓެޖީ ޕްލޭނެއް އޮތުމާއި އޭގެ ނަތީޖާއަށް ސަމާލުކަން ދިނުން

3.1.1 ދާއިރާގެ މަޤުޞަދުތަކާއި، ބޭނުންވާ ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލް ކުރެވޭނެ، އަދި ކުރިމަތި ވެދާނެ ގޮންޖެހުންތަކަށް ކުރިމަތި ލެވޭނެފަދަ ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭނެއް އެބައޮތްތޯ؟ ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭނެއްވާނަމަ، ރިވިއުކޮށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތައް ގެނެސް ނަތީޖާ ޙާޞިލް ކުރެވޭ ގޮތަށް ބައްޓަން ކުރެވިފައިވާ މިންވަރު.

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.1.2 ދާއިރާގެ ސްޓްރެޓެޖީއަކީ ޤައުމުގެ މަސްލަހަތާއި، ރައްޔިތުންނާއި، މުވައްޒަފުންނާއި، ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަގަޅު ކުރުމަށް އަމާޒުކުރެވި، އެކަންކަމަށް ސަމާލުކަންދެވިގެން ބައްޓަން ކުރެވިފައިވާ، މަންފާއާއި ފައިދާ ނެރެވެނި ސްޓްރެޓެޖީއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.1.3 އެކަށައެޅިފައިވާ ސްޓްރެޓެޖީއަކީ ސަރުކާރުގެ ސިޔާސަތުތަކާއި ގުޅުންހުރި އެ ސިޔާސަތުތަކާއި އެއްގޮތަށް ބަދަލުގެނެވެމުންދާނެ ސްޓްރެޓެޖީއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ............................................................................................................................................................... |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.1.4 ދާއިރާގައި ސްޓްރެޓެޖީއަކީ އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތާއި ލަފަޔާއި އިރުޝާދުގެ ދަށުން އެކަށައެޅިފައިވާ، އިސްކަންދޭ ތަރުތީބުން، ބޭނުންވާ ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލް ކުރެވޭނެ ސްޓްރެޓެޖީއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.2 ދެވޭ ޚިދުމަތުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް ނިންމުންތައް ނިންމުން

3.2.1 ދާއިރާގެ ސިޔާސަތުތަކާއި ޕްރޮގްރާމްތަކަކީ ރައްޔިތުންގެ ބައިވެރިވުން އޭގައި ހިމެނޭގޮތުން، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަ ފަރާތްތަކަށް އަމާޒުކުރެވިގެން، ދާއިރާއަށް އެންމެ އެކަށޭނެ ގޮތަށް އެކަށައެޅިފައިވާ ސިޔާސަތުތަކަކާއި ޕްރޮގްރާމްތަކެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.2.2 ދާއިރާގެ ވިޝަން އަދި ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭން އެކުލަވާލެވިފައިވަނީ، ތަފާސް ހިސާބާއި، ހެއްކާއި، ތެދު މަޢުލޫމާތާއި، ހަޤީޤަތަށް ބުރަވެ، ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭފަދަ ގޮތަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.2.3 ދާއިރާގެ ކުރިމަގު ބިނާކުރުމަށް ބޭނުންވާ ކަންތައްތައް ދެނެގަނެވި، އެކަންތައްތައް ކުރެވޭނެ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވޭތޯ؟ އަދި ކުރެވެމުންދާ މަސައްކަތް ކުރެވެނީ އެދެވޭ ގޮތެއްގައިތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.2.4 އޮފީހުގެ މަސައްކަތުން ނުކުންނަ ނަތީޖާ އާއި އޭގެ ސަބަބުތައް ދެނެގަނެވި، އެއާއެކު ސްޓްރެޓްޖީއަށް ގެންނަންޖެހޭ ބަދަލުތައް ގެނެވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.3 އެއް ބައެއްގެ ގޮތުގައި އެއް އަމާޒަކަށް ދަތުރުކުރުން

3.3.1 އެކަށައެޅިފައިވާ ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭނަކީ ސަރުކާރާއި ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ އަދި އެހެނިހެން ފަރާތްތަކުގެ ލަފާގެ މަތިން ސަރުކާރުގެ ސިޔާސަތު ތަންފީޒުކުރުމަށް އެހީތެރިވާނެ، މަސައްކަތުގައި ދިމާވާ ދަތިތައް ހައްލުކުމަށް އެހީތެރިވެދޭ ސްޓްރެޓެޖީއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.3.2 ސްޓްރެޓްޖީ އެކުލަވާލުމުގައި ސަރުކާރާއި ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ އަދި ތަޖުރިބާކާރުންނާއި، އެހެނިހެން ފަރާތްތަކުގެ ލަފާޔާއި އިރުޝާދު ހޯދީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.3.3 ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ޒިންމާދާރު ކުރެވޭ ދާއިރާގައި އެކަށައެޅިފައިވާ ސިޔާސަތުތަކާއި ސްޓްރެޓެޖީއަކީ ދާއިރާގެ އެހެނިހެން ފަރާތްތަކަށް ފަސޭހަކަމާއެކު ބޭނުންކުރެވޭނެ ސްޓްރެޓްޖީއެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

3.3.4 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއާއި، މުވައްޒަފުންނާއި، ރައްޔިތުންނާއި، ޚިދުމަތް ލިބިގަންނަން އަންނަ ފަރާތްތަކަށް ސްޓްރެޓެޖީގެ ފުރިހަމަ އަމިއްލަވަންތަކަން ލިބިދެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

## ސެކްޝަން 4 : ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭން ރާވާފައިވާގޮތް

4.1 ބިނާކުރުވަނިވި އައު ގޮތްތަކާއި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުން

4.1.1 ބޭނުންވާ ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލްކުރެވޭނެ ގޮތުން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށް، ސިޔާސަތުތަކާއި މަޝްރޫޢުތައް އެކުލަވާލައި އެކަށައަޅައި ހިންގުމުގަށް ބޭނުންވާ ޤާބިލް މުވައްޒަފުންނާއި، ވަޞީލަތްތަކާއި، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ އޮނިގަނޑެއް ޤާއިމް ކުރެވިފައިވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.1.2 ދާއިރާގެ އިސްސަފުގައި ހަރަކާތްތެރިވާ ފަރާތްތަކަކީ އެހެން މުވައްޒަފުން އިތުބާރުކުރާ، ދާއިރާގެ ނިންމުންތައް ނިންމުމަށް ބިނާކުރުވަނިވި ޚިޔާލުތައްދީ، ދަށުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުންނަށް ލަފަޔާއި އިރުޝާދާއި ހިތްވަރުދީ، ދާއިރާގެ ކުރިމަގަށް މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރާއި ޤާބިލްކަން ލިބިފައިވާ ފަރާތްތަކެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.1.3 ދާއިރާގެ އުފެއްދުންތެރިކަމާއި އައުގޮތްތައް ހޯދުން ބިނާވެފައިވަނީ ދެމެހެއްޓެނިވި ގޮތެއްގައި ކުރިމަގަށް ރޭވުމާއި ކާމިޔާބު ކަމާއެކު ސްޓްރެޓްޖީތައް ކުރިއަށް ގެންދެވޭނެ ފަދަ ގޮތަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.1.4 އުފެއްދުންތެރިކަމާއި ކާމިޔާބީ ވަޒަންކުރަމުން ދިއުމާއި، ހާޞިލް ކުރެވޭ ނަތީޖާގެ މައްޗައް ބަލައި ކުރިމަގަށް ފައިދާހުރި ގޮތްގޮތަށް ވަޞީލަތްތައް ބޭނުންކުރާނެ އައުގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރޭވިފައިވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.2 ރޭވުންތެރިކަމާއެކު ދާއިރާގެ ވަޞީލަތްތައް ބޭނުންކުރުން

4.2.1 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ރޭވިފައިވަނީ މުހިންމު ކަންތައްތަކަށް އިސްކަންދެވިގެން، ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭންގައިވާ ކަންތައްތަކަށް ރިޢާޔަތްކުރެވިގެންތޯ؟ އަދި ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި އިސްކަންދޭ ކަންތައްތަކަށް ބަދަލުގެނެވި އެބަދަލާ އެއްގޮތަށް ނަތީޖާ ޙާޞިލް ކުރެވޭ ފަދަ ގޮތަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.2.2 އޮފީހުގެ މަސައްކަތްތައް ރޭވިފައިވަނީ އެކަށައެޅިފައިވާ ސްޓްރެޓެޖީ އަށް ރިޢާޔަތްކޮށް ދެމެހެއްޓެނިވި ގޮތެއްގައި ސްޓްރެޓެޖިކް ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލް ކުރުވޭފަދަ ގޮތަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.2.3 ދާއިރާގެ ވަޞީލަތްތަކުގެ ބޭނުން ހިފެމުންދަނީ ރޭވިފައިވާގޮތަށް، ދާއިރާއަށް ފައިދާ ހުރި ރަގަޅު ގޮތުގައިތޯ؟ މިކަންތައްތަކަށް ހިނގާނެ ޚަރަދުގެ އަންދާޒާތަކެއް ކުރެވިފައިވޭތޯ އަދި އެއިން ކަމަށް ބަދަލެއް އަތުވެއްޖެނަމަ ދާއިރާގެ ތެރެއިން އެކަންތައް ޙައްލު ކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.2.4 ހިންގުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ މަޝްރޫޢުތަކާއި ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ދަނީ ރަނގަޅު ގޮތުގައި ބެލެހެއްޓިގެންތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.3 ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ވަކިވަކި ފަރާތްތަކުގެ ދަޢުރާއި ޒިންމާތައް

4.3.1 ސްޓްރެޓެޖިކް ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާޞިލް ކުރެވޭނެ ގޮތްގޮތުން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭނެ ފުރިހަމަ، ފަސޭހަ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.3.2 ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދޭން ރާވާފައިވާ ގޮތްތަކާއި، ހަރަކާތްތެރިވާނެ ފަރާތްތަކާއި، އެ ފަރާތްތަކުގެ ދަޢުރާއި، ޒިންމާތަކާއި މަސްޢޫލިއްޔަތުތައް މުވައްޒަފުންނަށް ފުރިހަމައަށް އަންގައިދެވި އެކަންކަމަށް މުވައްޒަފުން ތައްޔާރު ކުރެވިފައިވަނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.3.3 ދާއިރާގެ އެއްބަޔަކު އަނެއް ބަޔަކާއި ގުޅިގެން ފޯރުކޮށްދޭން ޖެހޭ ޚިދުމަތްތައް އެފަރާތްތަކަށް އަންގައިދީ، އެކަމުގެ އިންތިޒާމް ހަމަޖައްސައިދީ، އެކަމުގައި ހުރެދާނެ ދަތިތައް ނައްތާލެވިފައިވަނީ ކިހާވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.3.4 އޮފީހުގެ އެތެރޭގެ މާޙައުލަކީ އެންމެން ގުޅިގެން ހެޔޮގޮތުގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ރޫޙެއް ޤާޢިމްވެފައިވާ ތަނެއްތޯއާއި، ކަނޑައެޅިފައިވާ މިންވަރާއި ފެންވަރަށް ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދެވެމުންދޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.4 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާއި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުން

4.4.1 މަސްއޫލު އޮފީހާއި ދާއިރާއާ ގުޅޭގޮތުން އެކުލަވާލާފައިވާ ސިޔާސަތުތަކާއި، ސްޓްރެޓެޖިކް ޕްލޭންއާއި އެކްޝަން ޕްލޭން ތަންފީޒުކުރުމުގައި މުވައްޒަފުންނަށް ކަނޑައެޅިފައިވަނީ އެކަށީގެންވާ މިންގަނޑުތަކެއްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.4.2 ފޯރުކޮށްދެވޭ ޚިދުމަތްތަކާއި، ޚިދުމަތްތައް ފޯރުކޮށްދެވޭ ފެންވަރާއި، މިންވަރާމެދު ހިތްހަމަޖެހޭތޯ؟ ދާއިރާގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރާއި މިންވަރު ހުރިމިންވަރު އެނގިވަޑައިގަންނަވަނީ ކިހާމިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.4.3 ދެމެހެއްޓެނެވި ގޮތެއްގައި މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި އިސްނެގުމުގެ ރޫހާއި، ހިތްވަރާއި، ފޯރި އިތުރުކޮށް، ދެމެހެއްޓުމަށްޓަކައި މަސައްކަތްތަކެއް ކުރެވެމުން ދޭތޯ؟ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަގަޅު ކުރުމުގެ ތެރެއިން ލަނޑުދަނޑިތައް ހާޞިލް ކުރުމަށް މަސައްކަތްތަކެއް ކުރެވޭތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

4.4.4 ދާއިރާގައި މަސައްކަތް ކުރާ މުވައްޒަފުންގެ ކުރިމަގަށް ވިސްނާ މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާ ހުނަރާއި، ތަމްރީންތައް ހޯދައިދީ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މަސައްކަތް ކުރެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟ ދާއިރާގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް، ލަނޑުދަނޑިތައް ހާސިލް ކުރުމުގެ އެންމެ ބޮޑު ޒިންމާ އޮތްފަރާތަކީ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާކަން ޤަބޫލުކުރައްވަނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ އާއި އެކަމުގެ ޒިންމާ ނަންގަވަނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

## ސެކްޝަން 5 : ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ޤަވާޢިދު

5.1 ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު ތަންފީޒު ކުރުން

5.1.1 ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާޢިދުގައި ބަޔާންކުރާ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ޒިންމާތަކާއި މަސްޢޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

5.1.2 ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަގަޅު ކުރުމަށްޓަކައި ބާއްވަވާ އެޑްވައިޒަރީ ކޮމިޓީގެ ބައްދަލުވުންތަކަށް ޙާޒިވެ ވަޑައިގެންނެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟ އަދި ބައްދަލުވުންތަކުގައި ބައިވެރިވެ ވަޑައިގެން ޚިޔާލާއި މަޝްވަރާދެއްވައި ކަންތައްތައް ރަގަޅު ކުރެއްވުމަށް މަސައްކަތް ކުރެވެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

5.1.3 ދާއިރާގެ މުވައްޒަފުންނަށް ސިވިލް ސަރވިސް ޤާނޫނާއި ގަވާޢިދާއި، އޭގެ ދަށުން ލާޒިމްކުރާ އެންމެހައި ކަންތައްތައް އަންގައިދެވިފައިވަނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟ ދާއިރާގެ މުވައްޒަފުންނާއި، އެހެނިހެން ފަރާތްތަކުން ޝަކުވާއާއި މައްސަލަތައް ހުށަހެޅެނީ ކިހާ މިންވަރަކަށްތޯ؟

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................ |
| ބޭނުންވާ ނަތީޖާ ހާޞިލް ކުރެވޭ މިންވަރަށް | މެދުމިންވަރަކަށް | ވަރަށް ކުޑަ މިންވަރަކަށް |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

## ސެކްޝަން 6: ބޭނުންވާ ތަމްރީން

ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ދާއިރާތައް މި ބައިގައި ފާހަގަކުރާށެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ތަމްރީން | ސަބަބު |
|       |       |

## ސެކްޝަން 7: ސޮއި

މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސް ދިނުމަށްފަހުއެވެ.

|  |
| --- |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ/ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ  |
| ނަން : ..........................................................................................................ސޮއި : ..........................................................................................................ތާރީޚް: .......................................................................................................... |