`

ޖަދުވަލު 2



ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން

## ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރާ ފޯމު

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ 2021 – 31 ޑިސެންބަރު 2021

|  |  |
| --- | --- |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު: | |
| ނަން: |  |
| ރ.ކ ނަންބަރު: |  |
| އިދާރާގެ ނަން: |  |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚް: |  |

**އިރުޝާދު:**

* މި ފޯމު ފުރާނީ ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ (އޮފީހެއްގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/ އިސްވެރިޔާ ކަނޑައަޅުއްވާ ފަރާތެއް) އެވެ.
* ފޯމު ފުރާނީ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް، ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ ސުވާލެއްގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެންނެވެ.
* ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަން ވާނެއެވެ.
* މަސައްކަތު އަހަރުނިމުމުން ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންވާ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚުއަކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރިންނެވެ.
* ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv

|  |
| --- |
| ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތްތައް |

**ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 1. ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން މިނިސްޓަރަށް ބޭނުންވާ މަޢުލޫމާތާއި ލަފާ ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 2. މަޖިލީހަށް އަދި ދައުލަތުގެ އެހެން އިދާރާއަކަށް އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި، ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 3. ކެބިނެޓަށް އަދި ކެބިނެޓްގެ ސަބް ކޮމިޓީތަކަށް ތައްޔާރުކުރަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުން ތައްޔާރުކޮށް ހުށަހެޅުމަށް އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 4. ދާއިރާއާ ގުޅުންހުރި ކަންކަމުގައި މީޑިއާއާއި އެކި އެކި ޕްލެޓްފޯމުތަކުގައި ރައްޔިތުން ފާޅުކުރާ ޝުޢޫރުތަކާއި ކަންބޮޑުވުންތައް އިސްވެރިޔާއަށް ހިއްސާކޮށް، އެ ކަންކަމަށް ހައްލު ހޯދުމުގައި އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 5. ދާއިރާގެ މަސައްކަތުގެ ޕްލޭން  ރޭވުމުގައި އެހީތެރިވެދިނުމާއި، ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް މަސައްކަތް ކުރުމާއެކު، އިސްވެރިޔާއާ ޙިއްސާކޮށް، ނަތީޖާ ނެރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 6. ސަރުކާރުގެ ސްޓްރެޓީޖިކް އެކްޝަން ޕްލޭންގައި ދާއިރާއިން ކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މަސައްކަތްތަކާއި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާސިލްކުރުމަށް އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވެދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

**ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 7. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 8. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި، ދެވޭ ޚިދުމަތް ތަރައްޤީކޮށް ހަލުއި ކުރުމަށްޓަކައި ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއި، މުވައްޒަފުން ޖަވާބުދާރީ ކުރުވުމުގެ ނިޒާމު ހަރުދަނާކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 9. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުން ޖަވާބުދާރީ ކުރުވުމުގެ ނިޒާމު ހަރުދަނާކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 10. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި ބޭނުންކުރުމާއި ކަނޑައެޅޭ މުއްދަތުތަކެއްގައި އެސް.އޯ.ޕީ ތަކާއި އުޞޫލުތައް މުރާޖަޢާކޮށް، އިޞްލާޙު ގެނެސް، އަދާހަމަކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 11. މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމާއި، މުޢާމަލާތުކުރުމުގައި މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރެވޭ ގޮތުގެ ސަބަބުން މަސްލަހަތު ގެއްލޭ ކަންތައްތަކުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 12. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް އަދި ޚަރަދު ކުޑަ އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައި، އެ ކަންކަން ހިންގުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 13. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ދެވޭ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭ މައުލޫމާތު ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދިނުމާއި، ހާމަކަންބޮޑު ގޮތެއްގައި މައުލޫމާތު ލިބޭނެ އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައިދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 14. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި ހައްލުހޯދައިދީ، ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 15. ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 16. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން (މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް، ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް) | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 17. ދާއިރާގެ މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 18. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި، ހިމާޔަތްކޮށްދިނުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކޮށް އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 19. މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 20. މުވައްޒަފުންގެ ޗުއްޓީއާއި ސަލާމް އަދި ހާޒިރީގެ ކަންތައް އިދާރާގެ މަސައްކަތަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބޭނުންކުރެވޭނެގޮތަށް ބައްޓަންކޮށް، ބެލެހެއްޓުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 21. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި، އެ އާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއަޅައި، މަގުދެއްކުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 22. ވައްކަމާއި ކޮރަޕްޝަނާއި ފަސާދައިގެ އަމަލުތަކުން މުވައްޒަފުން ރައްކާތެރިވުމަށް ބާރުއަޅާ، މަގުދެއްކުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 23. ދާއިރާއާ ގުޅޭގޮތުން އިސްލާހުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް ފާހަގަކޮށް، އެ ކަންކަން އިސްވެރިޔާގެ ސަމާލުކަމަށް ގެނެސް، އިސްލާހުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 24. ދާއިރާއާ ގުޅޭގޮތުން އެކުލަވާލަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް ފާހަގަކޮށް، މިނިސްޓަރުގެ ލަފާގެ މަތިން އެ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވައިދުތައް އެކުލަވާލުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

ސެކްޝަން 2 : ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ޚިޔާލު

2.1 ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ދާއިރާތައް މި ބައިގައި ފާހަގަކުރާށެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ތަމްރީން | ސަބަބު |
|  |  |

2.2 އިތުރު ޚިޔާލު

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

ސެކްޝަން 3: ސޮއި

މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސްދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުއެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ | |
| ނަން: |  |
| ސޮއި: |  |
| ތާރީޚް: |  |