`

ޖަދުވަލު 4



ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން

## ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރާ ފޯމު

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ 2021 – 31 ޑިސެންބަރު 2021

|  |  |
| --- | --- |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު: | |
| ނަން: |  |
| ރ.ކ ނަންބަރު: |  |
| އިދާރާގެ ނަން: |  |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު: |  |

**އިރުޝާދު:**

* މި ފޯމު ފުރާނީ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާއަށް ރިޕޯޓުކުރާ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ސީދާ ސުޕަރވައިޒްކުރާ މުވައްޒަފުން (ސަބޮޑިނޭޓްސް) އަމިއްލައަށެވެ.
* ފޯމު ފުރާނީ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް، ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތް ފަރާތުގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެން އެންމެ އެކަށީގެންވާ ނަންބަރެއްގައި ބޮޅުއަޅައިގެންނެވެ.
* 4 މާކުސްއަށް ވުރެ ދަށުންދޭ ނަމަ، އެ ފަދަ މާކުސްއެއް ދިނުމަށް ނިންމި ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. މި ގޮތަށް ބަޔާންކުރުމުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ފަރާތުން އިސްލާހުކުރަންވާ ބައިތައް ދެނެގަތުމަށް ފަސޭހަވެގެންދާނެއެވެ.
* ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
* މި ފޯމުގައި ހިއްސާކުރާ މަޢުލޫމާތަކީ، އެ މަޢުލޫމާތުގެ "ސިއްރުކަން" ދެމެހެއްޓޭނެ މަޢުލޫމާތެވެ. އަދި ވަކި ގޮތަކަށް މާކުސްދިނުމަކީ މުވައްޒަފަށް ލިބިގެންވާ ޙައްޤެކެވެ.
* މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންޖެހޭ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚަކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ފެބުރުވަރީ 28 އެވެ.
* ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv

|  |
| --- |
| ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތްތައް  **ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 1. މަސައްކަތު އަހަރުގެ އެކްޝަން ޕްލޭން އެކުލަވާލުމުގައި ބައިވެރިކޮށް އަދި ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރުން އަދި އެކްޝަން ޕްލޭން އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 2. އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތަކަށާއި ޚަރަދުކުޑަކޮށް ކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 3. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި ބޭނުންކުރުވުން އަދި ޚިދުމަތަށް އަންނަ ބަދަލުތަކާގުޅިގެން އަދާ ހަމަކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 4. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓު ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 5. ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް ރޭވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 6. ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި، ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރާވައި، މަސައްކަތްކޮށް އަދި ނަތީޖާ ހޯދުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 7. ކަންތައްތައް ނިންމުމުގައި އެ ކަމަކާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި ބައިވެރިވުން ހޯދުމާއި، ނިންމާ ނިންމުންތަކުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާއާ މެދު ވިސްނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 8. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ މެދުވެރިކޮށް މުއާމަލާތުކުރުމަށް އިދާރާގެ އިސްވެރިޔާއާއި ކޮމިޝަނުން އަންގާ އެންގުންތައް ޑިޕާރޓްމަންޓް/ ޑިވިޝަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކަށް ލިބުނުކަން ޔަގީންކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 9. އިދާރާގެ ދުވަހު މަސައްކަތުގެ ބައްދަލުވުން (ޑެއިލީ ބްރީފިންގ) ބޭއްވުމާއި، ޑިޕަރޓްމަންޓް/ ޑިވިޜަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކާ ވަކިވަކިން ބައްދަލުކުރުމާއި، ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުން ބާއްވައި އަދި ބޭއްވޭ ބައްދަލުވުންތަކުގެ ރެކޯޑު ބެލެހެއްޓުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 10. ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް، ޚަރަދުކުޑަ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 11. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް މައުލޫމާތު ފަސޭހައިން ހޯދޭނެ، ބޭނުން ކުރުމަށް ފަސޭހަ އަދި މައުލޫމާތު މުއްސަނދި ވެބްސައިޓެއް ހެދިފައިވުމާއި، އޮންލައިންކޮށް ކަންކަން ނިންމަން މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 12. މީސްމީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްތަކުގައި އާންމުފަރާތްތަކަށް އޮފީހާ މުއާމަލާތްކޮށް، މައުލޫމާތު ހޯދޭނޭ ގޮތްތައް ގާއިމުކުރެވިފައިވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 13. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި، ހައްލު ހޯދައިދީ އަދި ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުން ގެންދިއުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 14. އިދާރާގެ އިދާރީ އޮނިގަނޑުގައިވާ މަގާމުތަކަށް ބޭނުންވާ ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 15. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން (މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް، ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް) | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 16. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 17. މުވައްޒަފުންނަށް ވަޒީފާގައި ކުރިއަށްދެވޭނެ މަގުތައް ހޯދައިދީ، އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ތައްޔާރަށް ހުރުމާއި އެ ކަމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 18. އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއި، ޑިޕަރޓްމަންޓް/ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން އަދި ޔުނިޓްތަކާ މެދު އިންސާފުވެރި އަދި ހަމަހަމަ އުސޫލަކުން އަމަލުކުރުމާއި މިންތީގެ ތަފާތުކުރުން ނައްތާލުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 19. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަނގަޅުކުރުމަށާއި، އިދާރާގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ޓަކައި އިސްމުވައްޒަފުންގެ މަޝްވަރާއާއި ލަފާހޯދުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 20. މުވައްޒަފުންގެ އުފެއްދުންތެރިކަން އިތުރުކުރުމަށް ބޭނުންވާނެ ވަޞީލަތްތަކާއި، މަސައްކަތަށް ފަހި މާޙައުލެއް ބިނާކުރުމަށް ރާވައިގެން މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 21. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތް ކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ކައިރިން ބަލައި، ގަވާއިދުން އަޕްޑޭޓް ދިނުމާއި ފީޑްބެކްދެވޭނެ ގޮތްތައް ރޭވިފައިވުން އަދި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 22. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހާ، އެ އަށް ރަނގަޅު ނިންމުންތަކެއް ނިންމުމާއި، މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއާއި ފަސޭހައިން ބައްދަލުކުރުމުގެ ފުރުސަތު އޮތުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 23. މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ ހައްގުތައް ހިމާޔަތްކޮށް އިންސާފު ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއި އަދި ވަކި މުވައްޒަފެއްގެ ނުފޫޒު ފޯރިޔަ ނުދިނުމަށް މަސައްކަތް ކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 24. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރާނެ ރައްކާތެރި، މަސައްކަތްކުރާ ހިތްވާ މާހައުލެއް، އިދާރާގައި ގާއިމުކޮށްފައިވުން އަދި އެކަން ކަށަވަރު ކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 25. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދިއުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ގޮތުގެ މަތިން ކުރިޔަށްދާކަން ކަށަވަރުކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 26. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ އަޚުލާގާ ގުޅިގެން އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން، މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އިޞްލާހީގޮތުން އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އަޅާކަން ކަށަވަރުކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 27. މުވައްޒަފަށް މަސައްކަތުގެ ޒިންމާއަދާނުކުރެވޭ ނަމަ، އެ ކަންތައް އިސްލާހުކުރުވުމަށް ޓަކައި މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 28. ގުޅިގެން އެކުވެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާ، އެކަކު އަނެކަކަށް އިހުތިރާމުކުރާ މާހައުލެއް ބިނާކުރުން އަދި އަމިއްލައަށް ކުރިޔަށްދާން މަސައްކަތްކުރުމާއެކު، އަމިއްލައަށް އަދި މުވައްޒަފުން ވެސް ކޯވެލިއުސް ހިފެހެއްޓުމަށް ބާރުއެޅުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 29. ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި، އެ ކަންކަން ކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 30. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތައް، މުވައްޒަފުންގެ މައްޗަށް ތަންފީޒުކުރުމުގައި، ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ޒިންމާތަކާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 31. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް ގެނެވޭ ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފްކުރެވޭ ގަވާއިދުތަކާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިކުރުވުމާއި އެ މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތްތައް އިދާރާގައި ރާވާފައިވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

ސެކްޝަން 2 : އިތުރު ޚިޔާލު

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

ސެކްޝަން 3: ސޮއި

މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސްދީ ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުއެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ސަބޯޑިނޭޓުން (ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާއަށް ސީދާ ރެޕޯޓްކުރާ) | |
| ނަން: |  |
| ސޮއި: |  |
| ތާރީޚު: |  |