`

ޖަދުވަލު 6



ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން

## މުވައްޒަފު އަމިއްލައަށް ފުރާ ފޯމު

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ 2021 – 31 ޑިސެންބަރު 2021

|  |  |
| --- | --- |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު: | |
| ނަން: |  |
| ރ.ކ ނަންބަރު: |  |
| އިދާރާގެ ނަން: |  |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު: |  |

**އިރުޝާދު:**

* މި ފޯމު ފުރާނީ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އަމިއްލައަށެވެ.
* ފޯމު ފުރާނީ، އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް، ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތް ފަރާތުގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެންނެވެ.
* ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
* މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފެށޭ އަހަރުގެ ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރިން ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވަންވާނެއެވެ.
* ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތައް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv

|  |
| --- |
| ސެކްޝަން 1: މަސައްކަތްތައް  **ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 1. ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން މިނިސްޓަރަށް ބޭނުންވާ މަޢްލޫމާތާއި ލަފާ ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 2. މަޖިލިހަށް ނުވަތަ ކެބިނެޓަށް އަދި އެހެނިހެން ގޮތްގޮތުން އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި، ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 3. ދާއިރާއާ ގުޅުންހުރި ކަންކަމުގައި މީޑިއާއާއި މީސްމީޑިއާ އަދި އާންމުންގެ ތެރޭގައި އުފެދޭ ޝުޢޫރުތަކާއި ކަންބޮޑުވުންތަކާ ގުޅޭގޮތުން އިސްވެރިޔާއަށް ކުރިއަށް މަޢުލޫމާތުދީ، އެ ކަންކަމުގައި އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީވުމަށް އެހީތެރިވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 4. ސަރުކާރުގެ ސްޓްރެޓީޖިކް އެކްޝަން ޕްލޭންގައި ދާއިރާއިން ކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މަސައްކަތްތަކާއި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާސިލްކުރުމަށް އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 5. މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމާއި މުއާމަލާތުކުރުމުގައި މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރެވޭ ގޮތުގެ ސަބަބުން މަސްލަހަތު ގެއްލޭ ކަންތައްތަކުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 6. ދާއިރާގެ މަސައްކަތުގެ ޕްލޭން  ހުރިހާ ފަރާތްތަކެއްގެ ބައިވެރިވުމާއެކު އެކުލަވާލައި، ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް މަސައްކަތް ރާވައި، ޙިއްސާކޮށް އަދި ނަތީޖާ ނެރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 7. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 8. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި ބޭނުންކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 9. ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް ރޭވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 10. ކަންތައްތައް ނިންމުމުގައި އެ ކަމަކާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި ބައިވެރިވުން ހޯދުމާއި އަދި ނިންމާ ނިންމުންތަކުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާއާމެދު ވިސްނައި ފިޔަވަޅުއެޅުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 11. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން މެދުވެރިކޮށް މުއާމަލާތުކުރުމަށް ކޮމިޝަނުން އަންގާ އެންގުންތައް ދާއިރާގެ އޮފީސްތަކުގެ ޑިޕަރޓްމަންޓް/ ޑިވިޜަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކަށް ލިބުނުކަން ޔަގީންކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 12. އިދާރާގެ ދުވަހު މަސައްކަތުގެ ބައްދަލުވުންތަކާއި (ޑެއިލީ ބްރީފިންގ)، ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުން ބާއްވައި، ބާއްވާ ބައްދަލުވުންތަކުގެ ރެކޯޑު ގަވާއިދުން ބެލެހެއްޓުވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 13. ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި، ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރާވައި މަސައްކަތްކޮށް، ނަތީޖާ ހޯދުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 14. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް އަދި ޚަރަދު ކުޑަ އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައި، އެ ކަންކަން ހިންގުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 15. ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުމާއި ހާމަކަންބޮޑު ގޮތެއްގައި މައުލޫމާތު ލިބޭނެ އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައި ދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 16. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި، ހައްލު ހޯދައިދީ، ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 17. ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން ދިމާވާ މައްސަލަތަކާއި، މީސް މީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްތަކުގައްޔާއި ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކާއި މައްސަލަތަކަށް ހައްލުހޯދައިދީ، ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުންގެންދިއުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 18. އިދާރާ އަދި ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 19. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން (މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް، ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް) | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 20. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކޮށް، ދެވޭ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 21. މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި، ހިމާޔަތްކޮށްދިނުމާއި، އަދި މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކޮށް އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ޤާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 22. އިދާރާ އަދި ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާ މެދު އިންސާފުވެރި އަދި ހަމަހަމަ އުސޫލަކުން އަމަލުކުރުން އަދި ޖިންސުގެ ތަފާތުކަން ނައްތާލަން މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 23. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަނގަޅުކުރުމަށްޓަކައި އިސްމުވައްޒަފުންގެ މަޝްވަރާއާއި ލަފާހޯދުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 24. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ކައިރިން ބަލައި، ގަވާއިދުން އަޕްޑޭޓްދިނުމާއި ފީޑްބެކްދެވޭނެ ގޮތްތައް ރޭވިފައިވުން އަދި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 25. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހައި، އެ އަށް ހަރުދަނާ ނިންމުންތަކެއް ނިންމުމާއި، މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއާ ފަސޭހައިން ބައްދަލުކުރުމުގެ ފުރުސަތު އޮތުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 26. މުވައްޒަފުން ރައްކާތެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި މުވައްޒަފުންބޭނުންވާ އަސާސީ ޚިދުމަތްތައް (މިސާލު: ސާފު ފާޚާނާ، ނަމާދުކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު) ލިބޭ ގޮތަށް އިދާރާގައި ހަމަޖެހިފައި ހުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 27. އެންމެން ގުޅިގެން ހެޔޮގޮތުގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ރޫހެއް މަސައްކަތު މާހައުލުގައި ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 28. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ގެންދިއުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން ކަށަވަރުކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 29. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ގުޅިގެން ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން ކަށަވަރުކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 30. މަސައްކަތުގެ ޒިންމާ އަދާކުރުމުގައި އިހުމާލުވާ މުވައްޒަފުން އިސްލާހުކުރުވުމަށްޓަކައި އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 31. ގުޅިގެން އެކުވެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާ، އެކަކު އަނެކަކަށް އިހުތިރާމްކުރާ މާހައުލެއް އޮފީހުގައި ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއެކު، އަމިއްލައަށް ކުރިޔަށްދާން މަސައްކަތްކުރުމާއި، އަމިއްލައަށް އަދި މުވައްޒަފުން ވެސް ކޯވެލިއުސް ހިފެހެއްޓުމަށް ބާރުއަޅައި މަސައްކަތްކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 32. މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާއެކު އެކުލަވާލަންޖެހޭ ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާން އެކުލަވާލައި އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، އިންޑަކްޝަން ދިނުމާއި ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު އިދާރާގައި ގާއިމުވެފައި އޮތުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 33. ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި، އެ ކަންކަމަށް އަމަލުކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 34. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތައް މުވައްޒަފުންގެ މައްޗަށް ތަންފީޒުކުރުމުގައި، ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ޒިންމާތަކާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | |
| 35. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް ގެނެވޭ ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފުކުރެވޭ ގަވާއިދާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިވެ، މުވައްޒަފުން އަހުލުވެރިކޮށް، އެ މައުލޫމާތު އަދާހަމަކޮށް ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތްތައް އިދާރާތަކުގައި ރާވާފައިވުން | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

ސެކްޝަން 2: ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ޚިޔާލު

2.1 ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ދާއިރާތަކާއި ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ސަބަބު މި ބައިގައި ފާހަގަކުރާށެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ތަމްރީން | ސަބަބު |
|  |  |

2.2 އިތުރު ޚިޔާލު:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

ސެކްޝަން 3: ސޮއި

މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސްދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުގައެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ/ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ | |
| ނަން: |  |
| ސޮއި: |  |
| ތާރީޚު: |  |