ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
ދިވެހިރާއްޖެ

ދިވެހިން ދިވެހިންގެ ޤައުމީ - މިނިވަންކަމުގެ އަހަރު

ފެންވަރު ރަނގަޅު މީހުން
ފެންވަރު ރަނގަޅު މަސައްކަތް
ފެންވަރު ރަނގަޅު ޚިދުމަތް

ސަރކިއުލަރ

ތާރީޚު: 17 ރަޖަބު 1436
06 މޭ 2015

ނަންބަރު: 2015/12

ސިވިލް ސަރވިސްގެ ރިޔާސީ ޝުކުރު އިނާމުދިނުން

ދިވެހިރާއްޖޭގެ ޤާނޫނުއަސާސީއާއި، ޤާނޫނުތަކާއި، ސަރުކާރުގެ ސިޔާސަތުތަކާ އެއްގޮތަށް ޤައުމުގެ ޚިދުމަތް، ދިވެހި ދައުލަތުގެ ފަރާތުން ރައްޔިތުންނަށް މިސާލު ދެއްކޭ ޚިދުމަތްތަކެއް ފޯރުކޮށްދީފައިވާ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނުގެ 9 ވަނަ މާއްދާގެ (ށ) ގެ ދަށުން ބާރުލިބިގެން، ކޮމިޝަނުން އެކުލަވާލާފައިވާ "ސިވިލް ސަރވިސް ރިޔާސީ ޝުކުރު 2015" މި ސަރކިއުލަރ އާއެކު އާންމުކުރަމެވެ.

މި ޝުކުރު އެކުލަވާލާފައިވަނީ، އިދާރާތަކުން ދޭ ތަރައްޤީއާ މައިގަނޑު ޚިދުމަތްތައް، ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި، އިދާރާތަކުންނާއި އިދާރާގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން އަދާކުރަމުންގެންދާ މިންގަނޑުތަކާއި، ހަމަތަކާއި އުސޫލުތަކުގެ ތަފްސީލު ހިމަނައިގެންނެވެ.

1. ސިވިލް ސަރވިސްއިންދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
2. ސިވިލް ސަރވިސް އިދާރާތަކުގެ ކޯޕަރޭޓް ގަވަރނަންސް ތަރައްޤީކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
3. ކަސްޓަމަރސް ޚިދުމަތް ތަރައްޤީކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
4. ޓެކްނޯލޮޖީގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ މިންގަނޑުތައް.
5. ސިވިލް ސަރވިސް އިދާރާތަކަށް ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް ޖަވާބުދާރީވުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
6. ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގެ ލިޔެކިޔުންތައް ބެލެހެއްޓުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ މިންގަނޑުތައް.
7. އިދާރީގޮތުން ބޭއްވޭ ބައްދަލުވުންތައް ބޭއްވުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
8. ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގެ މުވައްޒަފުން ތަސްލީމުކުރުމުގައި ބޭނުން ދިނުމުގެ މިންގަނޑުތައް.
9. މުވައްޒަފުންގެ ޤާބިލުކަން އިތުރުކުރުމަށް ތަމްރީނުތަކުގައި ބޭއްވޭ ސެމިނަރ، ކޯސް، ބައްދަލުވުން، ކޮންފަރެންސް އަދި ވަރކްޝޮޕްތަކުގައި ބައިވެރިކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން، މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ
ވެލާނާ ބިލްޑިންގ، 12 ވަނަ ފަންގިފިލާ، އަމީރު އަހުމަދު މަގު
ފޯނު: 3303647، 3306014، 3306013 ފެކްސް: 3303648
އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

10. ސިވިލް ސަރވިސް އިދާރާތަކުގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ތައްޔާރުކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.

11. ކޮމްޕިއުޓަރު، އިންޓަރނެޓް، އީ-މެއިލް އަދި މުވާސަލާތީ ވަސީލަތްތައް ބޭނުންކުރުމުގެ މިންގަނޑުތައް.

ވީމާއެކު، މި ގަވާއިދާއި، ސިވިލް ސަރވިސްގެ ހުރިހާ އިދާރާތަކުންނާއި، އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން ގުޅުވިގެން ރައްޔިތުންނަށް ދޭ ޚިދުމަތްތައް އިތުރަށް ތަރައްޤީކޮށް، ފުރިހަމަކުރުމުގައި އެހީއެއް ކަމަށް ބަލައިލައިގެން، މި ގަވާއިދުގެ ބޭނުން އެންމެ ފުރިހަމަގޮތުގައި ހިފުން އެދެމެވެ.

މުޙައްމަދު ފަޟީލް

ކޮމިޝަންގެ ރައީސް