ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
މާލެ

بسم الله الرحمن الرحيم

ޕީ.އޭ. ފޯމު 3

ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު

ސަޕޯޓް ސަރވިސް

(ވަކި ހާއްސަ ހުނަރެއް ބޭނުންނުވާ ނުވަތަ ވަކި ފަންނަކާ ނުގުޅޭ މަސްއޫލިއްޔަތުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން.)

(   )

ސެކްޝަން 1: ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރުބަލާ މުވައްޒަފާބެހޭ މައުލޫމާތު

* މިބައި ފުރިހަމަކުރަންވާނީ އޮފީހުގެ މުވައްޒަފުންނާބެހޭ ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ ބައިން ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓްމަންޓުންނެވެ.
(އެންމެ ފަހުގެ ސެކްޝަން 9.1 ގައި މިބައި ފުރިހަމަ ކުރަން ފާހަގަކުރެވޭ ތަފްސީލް އެކުލަވާލެވޭނެއެވެ.)

ނަން:	ރ.ކ. ނަންބަރު:
މަޤާމާއި ކްލެސިފިކޭޝަން:	
މަޤާމަށް ބަދަލުވި ތާރީޚް:	ދާއިމީ އެޑްރެސް:
ސެކްޝަން/ޔުނިޓް/ޑިޕާޓްމަންޓް/ޑިވިޝަން:	
ސުޕަވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަޤާމު އަދި ޔުނިޓް:	
މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތު:	
ލިބިފައިވާ އެންމެ މަތީ ތަޢުލީމީ ފާސް:	

ސުވާލު ނަންބަރު 2 (ހ):މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސްއޫލިއްޔަތުތަކާއި އެމަސްއޫލިއްޔަތުތައް ނިންމުމަށް ބޭނުންވާ ޤާބިލް ގުޅޭ

މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުފަރވައިޒަރ މަ ސްއޫލިއްޔަތުތަކުގެ މަސްއޫލިއްޔަތުގެ ފުރިހަމަ ޝަރުޙު ގުޅިގެންނެވެ. (އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކުރަން ބޭނުންނަމަ ނުވަތަ ވަޒީފާ ބޭނުންގެ މަސްއޫލިއްޔަތު ޖީންމާވާ ގެއް ސުވާލު ނަންބަރު ފޮރިމް ކޮޕީ ގެޅެ އެޓޭޗް ކުރަންބޭނުންނަމަ ކުރުވިދާނެއެވެ.) މިބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި އެޕްލިކޭޝަން ސުވާލު ނަންބަރު 9.2 (ސުވާލު ނަންބަރު 2، ހ) ބެއްލުމުން.

މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސްއޫލިއްޔަތުތަކާއި އެމަސްއޫލިއްޔަތުތައް ނިންމުމަށްޓަކައި ޤާބިލް ޤާބިލިއްޔަތު ގުޅޭ (ޢިލްމީ، މިންވަރު، ހުނަރު، ތަޖުރިބާ)، އަދި މައިގަނޑު 5 ކަންތައް، އިސްކަންދީ ތަރުތީބުން
1. މަސްއޫލިއްޔަތު : ޤާބިލް:
2. މަސްއޫލިއްޔަތު : ޤާބިލް:
3. މަސްއޫލިއްޔަތު : ޤާބިލް:
4. މަސްއޫލިއްޔަތު : ޤާބިލް:
5. މަސްއޫލިއްޔަތު : ޤާބިލް:

ސޮއި: މިސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ފުރޭ އިރުއެވެ.

ސުޕަވައިޒަރު	މުވައްޒަފު
ނަން: މަޤާމު: ސޮއި : ތާރީޚް:	 ސޮއި : ތާރީޚް:

ސެކްޝަން 2 (ނ) މަސައްކަތު ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ދެބައިވުމުން، މުވައްޒަފާ ޙަވާލުކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތް ހިނގާ ނުހިނގާގޮތް ބެލުން

މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. * މިބައި ފުރިހަމަކުރުމުގައި [illegible] ސެކްޝަން 9.3 (ސެކްޝަން 2، ނ) އަށް ބައްލަވާ.

މިމުއްދަތުގެ ތެރޭގައި މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކަށް އައި ބަދަލު (ނުވަތަ ވަޒީފާބަޔާނަށް އައި ހުރި އިތުރު)

ސޮއި: *މިސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ދެބައިވުމުންނެވެ.

ސުޕަވައިޒަރު	މުވައްޒަފު
ނަން: މަޤާމު: ސޮއި : ތާރީޚް:	 ސޮއި : ތާރީޚް:

ސެކްޝަން 3، 4 އަދި 5 އަށް މާކްސްދިނުމުގައި ބޭނުންކުރާނީ ތިރީގައިވާ މިންގަނޑެވެ.

ތަފްސީލުތަކުގައި ވާނީ އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ:

ފޮތުގެ ސެކްޝަން 3: މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްދެވޭ ގޮތުގެ މިންގަނޑު ކަނޑައެޅުން، އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 9.4 ބަލާ

ފޮތުގެ ސެކްޝަން 4: މަސައްކަތުގެ މައުލޫމާތު ހުށަހެޅުން، އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 9.5 ބަލާ

ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5: މުވައްޒަފުންގައި ހުނަރުތަކާއި ސިފަތައް، އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 9.6 ބަލާ

ފޮތުގެ ސެކްޝަން 6: މަސައްކަތުގެ އަޚްލާގު އަދި ސޭފްޓީ މިންގަނޑު، އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 9.7 ބަލާ

ފޮތުގެ ސެކްޝަން 7: ރެސިޕީ، އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 9.8 ބަލާ

ތިރީގައި މިވަނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަށް ބޭނުން ކުރެވޭނެ މިންގަނޑެވެ. ކޮންމެ ކުރުމުގައި ބަލަންޖެހޭ އިތުރު މައުލޫމާތު އެކްޓިވިޓީ ފޮތުގެ އެ ސެކްޝަންތަކުގައި ތަފްސީލު ކުރެވިފައިވާނެއެވެ.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ސެކްޝަން 3: މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި ހަވާލުކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތައް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާގޮތް

* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރު ނުވަތަ މަސްއޫލުވެރިޔާ ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސަޓިފިކެޓް ސަރވިސްގައި މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިން ލިބޭނީ 75% އެވެ.

މިންގަނޑުތައް	މާކްސް
ހ. މަސައްކަތްކުރާ މިންވަރު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ މަސައްކަތަށް ބަލައި މަސައްކަތް ނިންމާ މިންވަރު އަދި އަދަދު	
ށ. މަސައްކަތް ކުރާ ފެންވަރު މަސައްކަތުގެ ފުރިހަމަކަން، ފަރުވާތެރިކަމާއި ތަރުތީބުކަން، އަދި ސާފުތާހިރުކަން.	
ނ. މަސައްކަތް ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައިވާ މިންވަރު ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމުން	
ޖުމްލަ	

ސެކްޝަން 4: މަސައްކަތުގެ މައުލޫމާތު ހުށަހެޅުން

* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފުގެ ސުޕަވައިޒަރު ނުވަތަ މަސްއޫލުވެރިޔާ ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސަޓިފިކެޓް ސަރވިސްގައި މުވައްޒަފުންނަށް މިބައިން ލިބޭނީ 5% އެވެ.

މިންގަނޑުތައް	މާކްސް
ހ. ކުރާ މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލާފައިވާމިންވަރު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު	

ރ. މުޢާމަލާތު ކުރުމުގެ ހުނަރު މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ބޭނުންވާ އެއްބާރުލުމާއި އެއްބައިވަންތަކަން ޤާއިމުކުރުމުގައި މުޢާމަލާތު ކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު	
ސ. މަސައްކަތް ހައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު މަސައްކަތް ދެނެގަތުމާއި ހައްލުކުރުމަށް ތަފާތު ގޮތްގޮތް ބޭނުންކުރުމުގެ ޤާބިލުކަން.	
ށ. ދިމާވާ ދަތިތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލާ ހައްލުކުރުމުގެ ޤާބިލުކަން.	
ޖުމްލަ	

ސެކްޝަން 5: މުވައްޒަފުގެ ހުންނަންވީ ސިފަތައް

* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލުމުގައި މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މިބައިން ލިބޭ މާކްސް އަކީ 5% އެވެ.

މިންގަނޑުތައް	މާކްސް
ހ. އިސްނެގުން ހަވާލުކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތައް ކުރުމާއި އެހެން ފަރާތްތަކަށް އެހީތެރިވެދިނުމުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތް ކުރާ މިންވަރު	
ނ. ބުރުޒުވެރިކަމާއި އިޚްލާޞްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ) އެހެންމީހުންނަށް އިތުބާރު ހިފޭފަދަ ބުރުޒުވެރި ސިފަތައް ހުރުމާއި މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އިޚްލާޞްތެރިވާ މިންވަރު	
ރ. ހަމަހަމަކަން ހަމަހަމަ އުސޫލެއްގެ މަތިން މުޢާމަލާތު މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމާއި، އިންސާފުވެރިވުން.	
ބ. މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު މަސައްކަތްކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަން.	
ޅ. ރީތި އަޚްލާޤު ހިދުމަތް ދިނުމުގައާއި މުވައްޒަފުންނާއި ދެމެދު އަޚްލާޤީ އިޙްތިރާމާއެކު މުޢާމަލާތު ކުރާ މިންވަރު	
ކ. މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަދަލުގެނައުމާ ގުޅޭ އާ ޚިޔާލާއި ފިކުރުތަކާ ދޭތެރޭ ބަދަލާ ހުރި މިންވަރު މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަށް އަންނަ ބަދަލުތަކާ މާޙައުލާ ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރާ މިންވަރު.	
ޖުމްލަ	

ސެކްޝަން 6: މަސައްކަތުގެ އަޚްލާޤީ އަދި ސުލޫކީ މިންގަނޑު

* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބަލާ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މިބައިން ލިބޭ މާކްސް އަކީ 10% އެވެ.

މިންގަނޑުތައް	މާކްސް
1. **ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާއިދުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު** މަސައްކަތް ކުރުމުގައާއި އާންމު ޤަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް ހުރުމަތްތެރިކަން ހިފާ މިންވަރު	
2. **ހެދުން ބަހައްޓަންވީ ގޮތް** ހެދުން އެޅުމުގެ ޤަވާއިދުގައިވާ މިންގަނޑަށް ތަބާވާ މިންވަރު	
ޖުމްލަ	

ސެކްޝަން 7: ހާޒިރީ

* މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބަލާ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މިބައިން ލިބޭ މާކްސް އަކީ 5% އެވެ.

މިންގަނޑުތައް	މާކްސް
1. **ހާޒިރީ** ހާޒިރީއަށް ސަމާލުކަންދިނުމާއި ގަޑިއަށް ޖަވާބުދާރީކަން ބަހައްޓާ މިންވަރު	
ޖުމްލަ	

ސުވާލު ނަންބަރު 8: ދި ޕްރޮޕަރޓީސް އިން ޖެނެރޭޝަން ލިބުނު ޖުމްލަ މާކްސް

* މިބައިގައިވާ ހުސްގޮތްތަކުގައި ޖަހާނީ އެސުވާލު ނަންބަރަކުން ލިބުނު މާކްސްއެވެ. މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. (މިބައި ފުރިހަމަ ކުރުމަށްޓަކައި އެޕެންޑިކްސް ޓޭބަލްގެ ސުވާލު ނަންބަރު 9.9 ބައްލަވާ)

މާކްސް ލިބޭ ސުވާލު ނަންބަރުތައް	ސަޕޯޓް ސަރވިސްގެ ލިންކް	
		ލިބުނު އިންސައްތަ
ސުވާލު ނަންބަރު 3	$\frac{\square}{30} \times 75$	
ސުވާލު ނަންބަރު 4	$\frac{\square}{40} \times 5$	
ސުވާލު ނަންބަރު 5	$\frac{\square}{60} \times 5$	
ސުވާލު ނަންބަރު 6	$\frac{\square}{20} \times 10$	
ސުވާލު ނަންބަރު 7	$\frac{\square}{10} \times 5$	
ލިބުނު މާކްސްގެ ޖުމްލަ		

ސުވާލު ނަންބަރު 9: ވަކި ފާހަގަ ބޭނުންވާ ތަޖުރިބާއި ތަމްރީން

މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ.* މިސުވާލު ނަންބަރު ފުރިހަމަ ކުރުން މިކަށަވަރުގެ ދުވަސްވަރު ފަހަރު ޓްރެއިނިންގް ސުޕަވައިޒަރ ކަންފުށް ނަމަ،
މިބައި ފުރިހަމަކުރާނީ ދުވަސްވަރު ދުއްވާފައިވާކަން ދެއްކުމުގެ އެހެނިހެން ވުޒޫގެ މައްސަލަތެވެ.(މިބައި ފުރިހަމަކުރުމަށް އެޕެންޑިކްސްގެ ސުވާލު ނަންބަރު 9.10 އަށް ރިސްކާފަތެވެ).

ތަމްރީން	ސަބަބު

ސެކްޝަން 10 (ހ) - މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރުގެ ހިއްސާ

(މިސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން އެޕްލިކޭޝަންގެ ސެކްޝަން 9.11 ބައްލަވާ)

1. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު ސުޕަވައިޒަރު ދެކޭ ގޮތުގައި ދޭހާ ގޮތް.
2. މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާ ގޮތުގައި މުވައްޒަފުގެ ހިއްސާ

މުވައްޒަފު	ސުޕަވައިޒަރު
	ނަން:
ސޮއި :	މަޤާމު:
ތާރީޚް:	ސޮއި :
	ތާރީޚް:

ސެކްޝަން 10 (ށ) ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކްޝަން ހެޑް ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަން/ޑިވިޜަންގެ ހިއްސާ

މިސެކްޝަން ހުރިހާމުވައްޒަފުންގެ ފޯމުގައެއް ނުފުރާނެއެވެ. (މިސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރުމުގެ ސަރުތުތަކަށް އެޕްލިކޭޝަންގައި ބަލާށެވެ. ސެކްޝަން 9.12 ބައްލަވާ)

(އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކުރެވިދާނެއެވެ.)

ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާފައި ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާއި ބޭނުންތެރިކަން ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބޮޑުކުރުމާމެދު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ދަށްކުރުމުގައި، ޕްރޮގްރާމް ހިތްވަރުދިނުމާއި އަސާސީ ބޭނުންތަކާމެދު ބޭނުންކުރާ ކަންތައް ހުށަހަޅާ ނިންމުން	
ނަން:	ރ.ކ. ނަންބަރު:
ސޮއި:	މަޤާމު އަދި ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކްޝަން: